

# 92,90

## NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

# 90,36

## Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

### SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2025

Periode Survey Juli s.d Desember 2025



#### INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	90,76
PROSEDUR	91,15
WAKTU PELAYANAN	92,06
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	90,63
KOMPETENSI PELAKSANA	93,23
PERILAKU PELAKSANA	95,18
SARANA DAN PRASARANA	83,07
PENANGANAN PENGADUAN	100,00
TRANSPARANSI PELAYANAN	85,81
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	94,92

#### JUMLAH RESPONDEN

192 RESPONDEN

#### KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin :	155 Orang = laki-laki 37 Orang = Perempuan
Pendidikan :	0 Orang = SD/ Sederajat 0 Orang = SMP/Sederajat
	74 Orang = SMA/Sederajat
	5 Orang = Diploma
	78 Orang = S1
	35 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan