

92,90

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

90,36

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2025

Periode Survey Juli s.d Desember 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	90,76
PROSEDUR	91,15
WAKTU PELAYANAN	92,06
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	90,63
KOMPETENSI PELAKSANA	93,23
PERILAKU PELAKSANA	95,18
SARANA DAN PRASARANA	83,07
PENANGANAN PENGADUAN	100,00
TRANSPARANSI PELAYANAN	85,81
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	94,92

JUMLAH RESPONDEN

192 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 155 Orang = laki-laki
37 Orang = Perempuan
Pendidikan : 0 Orang = SD/ Sederajat
0 Orang = SMP/Sederajat
74 Orang = SMA/Sederajat
5 Orang = Diploma
78 Orang = S1
35 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan